В I квартале 2017 года в Управление поступило всего **159** обращений граждан, что на 23,9 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (197), из них 102 обращения было получено в форме электронного документа (64,2 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года на 21,4% (84, 42,6 % от общего числа обращений).

Проведённый анализ тематики обращений граждан, поступивших в I квартале 2017 года в Управление, показывает, что тематика обращений распределилась следующим образом: по вопросам энергетического надзора - 42 (26,4%), в области надзора за подъемными сооружениями - 21 (13,2%), по вопросам промышленной безопасности опасных производственных объектов – 30 (18,9%), в области газового надзора - 14 (8,8%), по вопросам государственного строительного надзора – 6 (3,7%), по вопросам регистрации опасных производственных объектов – 3 (1,9%), по вопросам аттестации руководителей и работников предприятий в области промышленной безопасности– 5 (3,1%), по вопросам лицензирования отдельных видов деятельности – 2 (1,3%), в области нефтегазового комплекса - 13 (8,2%), в области надзора за нефтехимической промышленностью – 2 (1,3%), и по другим вопросам - 21 (13,2%).

За отчетный период руководителем Управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 8 заявителей, 5 из которых - по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Тюменской области.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

 - о возможности проведения проверки знаний в ЯНАО с присутствием инспектора Ростехнадзора;

- о возможности прохождения проверки знаний требований нормативных документов в сфере эксплуатации тепловых энергоустановок в Ростехнадзоре физическому лицу;

- о способах, формате данных и периодичности передачи информации в Ростехнадзор в целях обеспечения дистанционного контроля процессов на опасных производственных объектов;

- о требованиях к лицам, допущенным к работам по строительству, реконструкции объекта капитального строительства;

- о возможности назначения прорабов, мастеров из сторонних организаций в качестве специалистов, ответственных за безопасное производство работ с применением подъемных сооружений;

- о порядке возврата сданных заявителем материалов в случае отказа во внесении заключений экспертизы промышленной безопасности в реестр заключений экспертизы промышленной безопасности;

- об осуществлении надзора за строительством Ишимской нефтебазы ООО АНПЗ-Продукт;

- о подготовке научно-технического совета Ростехнадзора на базе ООО "Газпром добыча Ямбург".

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель, и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.